

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY KCC POLSKA Sp. z o.o.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Ogólne Warunki Sprzedaży towarów (zwane dalej OWS) określają zasady współpracy Stron (KCC POLSKA Sp. z o.o. zwanej dalej KCC POLSKA i Kupującego) w zakresie sprzedaży produktów przez KCC POLSKA.

1.2. Niniejsze OWS stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży zawieranej przez KCC POLSKA z Kupującym, chyba że Strony na piśmie postanowią inaczej.

1.3. Warunki Zakupu Kupującego lub dokumenty równoważne są wiążące dla KCC POLSKA jedynie w przypadku, gdy KCC POLSKA zaakceptuje je jednoznacznie w formie pisemnej. W przypadku rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy niniejszymi OWS oraz Warunkami Zakupu Kupującego zastosowanie mają jedynie niniejsze OWS. Brak zastrzeżeń, zrealizowanie dostawy lub wykonanie świadczenia przez KCC POLSKA nie mogą być poczytane jako akceptacja warunków zakupu Kupującego.

2. Umowa sprzedaży i realizacja zamówienia

2.1. Jeżeli nie został określony inny termin ważności oferty, złożona przez KCC POLSKA Kupującemu oferta sprzedaży produktów jest ważna w okresie 30 (trzydziestu) dni od daty oferty.

2.2. Wszelkie informacje zawarte w katalogach reklamowych KCC POLSKA nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

2.3. Zawarcie umowy sprzedaży między Stronami następuje na warunkach określonych w ofercie i potwierdzeniu zamówienia przez KCC POLSKA oraz wynikających z OWS. Jakiegokolwiek zmiany i uzupełnienia umowy sprzedaży wymagają dla swojej ważności formy pisemnej. Wszelkie dokumenty ofertowe stanowią intelektualną własność KCC POLSKA i bez pisemnej zgody KCC POLSKA nie mogą być powielane ani udostępniane przez Kupującego osobom trzecim.

2.4. Przed zawarciem umowy sprzedaży Kupujący bezwzględnie powinien poinformować KCC POLSKA o wszystkich dodatkowych wymaganiach powiązanych ze sprzedażą i dostawą produktów, w tym miejscu(ach) dostawy, dodatkowymi świadczeniami obsługi technicznej lub oczekiwaniami dotyczącymi gwarancji.

2.5. Kupujący składa zamówienie w formie pisemnej na podstawie oferty KCC POLSKA lub umowy sprzedaży zawartej przez Strony. Zamówienie złożone w formie ustnej, faksem lub drogą elektroniczną wymaga potwierdzenia w formie pisemnej (e-mail, faks) w terminie do 7 (siedmiu) dni od momentu otrzymania zamówienia, ale przed realizacją wysyłki.

2.6. Zamówienie staje się wiążące dla KCC POLSKA wyłącznie po potwierdzeniu jego przyjęcia.

2.7. KCC POLSKA może odmówić realizacji przyjętego zamówienia gdy z przyczyn niezależnych, w szczególności z powodu działania siły wyższej albo działań osób trzecich, w tym dostawców KCC POLSKA lub powiązanych a także Kupującego, lub z powodu innych uwarunkowań zewnętrznych, sprzedaż produktów lub ich dostarczenie stało się niemożliwe, nadmiernie utrudnione lub wiązałyby się dla KCC POLSKA ze stratami wyższymi niż 10% (dziesięć procent) wartości netto towarów, których zamówienie dotyczy.

2.8. KCC POLSKA może zawiesić realizację przyjętego zamówienia, gdy łączne zadłużenie Kupującego wobec KCC POLSKA przekroczyło kwotę przyznanego kredytu kupieckiego, lub w przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z zapłatą należności dla KCC POLSKA.

2.9. W uzasadnionych przypadkach KCC POLSKA może przyjąć zamówienie na warunkach innych niż wcześniej uzgodnione. Warunki takie stają się wiążące, o ile Kupujący nie zgłosi niezwłocznie (w ciągu 2 dni roboczych) swoich zastrzeżeń.

2.10. Realizacja zamówienia ze strony KCC POLSKA polega na przeniesieniu na Kupującego własności produktu i jego wydaniu, a ze strony Kupującego na odbiorze produktu i dokonaniu płatności, zgodnie z warunkami ustalonymi pomiędzy Stronami w umowie sprzedaży.

2.11. Termin dostawy określony jest przez KCC POLSKA w potwierdzeniu zamówienia złożonego przez Kupującego zgodnie z ofertą KCC POLSKA. Termin dostawy może ulec przedłużeniu w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od KCC POLSKA, w tym działania siły wyższej.

3. Cena i płatność

3.1. Cena produktu, wskazana na podstawie oferty KCC POLSKA w zamówieniu od Kupującego i potwierdzona w potwierdzeniu zamówienia przez KCC POLSKA, jest ceną netto i jest wiążąca dla Kupującego i KCC POLSKA. Do ceny doliczany jest podatek VAT od towarów i usług w obowiązującej stawce.

3.2. W razie wątpliwości ceną produktu jest cena wskazana w ofercie KCC POLSKA zawartej w katalogach ofertowych dostępnych w siedzibie KCC POLSKA oraz na stronie internetowej www.KCC.POLSKA.com.pl

3.3. Oczywiste omyłki, błędy drukarskie, maszynowe, rachunkowe nie są dla KCC POLSKA wiążące i nie mogą skutkować odpowiedzialnością KCC POLSKA wobec Kupującego na jakiegokolwiek podstawie.

3.4. Cena za produkt zostanie zapłacona przez Kupującego w terminie wskazanym na fakturze, nie później jednak niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni (chyba, że strony uzgodniły inny termin i potwierdzone zostało to na fakturze), przy czym termin zapłaty jest liczony każdorazowo od daty wystawienia przez KCC POLSKA faktury.

3.5. Zapłata dokonywana będzie w formie przelewu na rachunek bankowy KCC POLSKA wskazany na fakturze, lub w innej formie uzgodnionej wcześniej przez Strony.

3.6. Za datę dokonania zapłaty przez Kupującego Strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto KCC POLSKA.

3.7. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie, KCC POLSKA przysuguje prawo naliczania odsetek ustawowych.

3.8. W razie braku zapłaty w terminie wskazanym na fakturze, wierzytelność przysługująca KCC POLSKA z tytułu zapłaty ceny za produkt staje się wymagalna. Od daty wymagalności wierzytelności, KCC POLSKA występuje do Kupującego zawiadomieniem o obowiązku zapłaty. Jeżeli Kupujący nadal opóźnia się z zapłatą, KCC POLSKA wysyła do Kupującego ostateczne wezwanie do zapłaty. W razie braku zapłaty w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty wymagalności wierzytelności KCC POLSKA może skierować do sądu powszechnego pozew o zapłatę tej wierzytelności. Po upływie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty wymagalności wierzytelności KCC POLSKA ma prawo wpisać dłużnika do Krajowego Rejestru Długów – Biura Informacji Gospodarczej. Powyższe postanowienia nie uchylają, wynikającemu z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, uprawnieniu KCC POLSKA do dochodzenia zapłaty wierzytelności od dnia wymagalności.

3.9. Jeżeli opóźnienie w płatności przez Kupującego przekroczy 1 (jeden) dzień od dnia wymagalności wierzytelności, KCC POLSKA ma prawo wstrzymać dalsze dostawy dla Kupującego, a wszelkie wierzytelności Kupującego z tytułu zapłaty wobec KCC POLSKA stają się natychmiast wymagalne bez względu na umówiony uprzednio termin zapłaty. W przypadku skorzystania przez KCC POLSKA z uprawnień określonych w niniejszym punkcie, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia wobec KCC POLSKA za szkody powstałe na skutek skorzystania przez KCC POLSKA z tych uprawnień.

3.10. Jeżeli zaistnieją uzasadnione przesłanki pozwalające przypuszczać, że Kupujący nie dokona zapłaty ceny za zamówione, sprzedane, dostarczone lub wykonane produkty, KCC POLSKA ma prawo żądać, przed wydaniem towaru (produktu) lub przed wykonaniem usługi i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności, uiszczenia całości zapłaty, albo udzielenia przez Kupującego określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności. Jeżeli uiszczenie całości zapłaty lub udzielenie gwarancji lub zabezpieczeń nie nastąpi niezwłocznie (tj. nie później niż w terminie 2 dni roboczych od zgłoszenia takiego żądania przez KCC POLSKA), KCC POLSKA ma prawo odstąpić od umowy. Odstąpienie od umowy przez KCC POLSKA na podstawie powyższych postanowień nie może skutkować jakiegokolwiek odpowiedzialnością, w tym odszkodowawczą, KCC POLSKA wobec Kupującego lub osób trzecich.

4. Przejęcie ryzyka

4.1. Z chwilą wydania produktu Kupującemu ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu i związane z tym koszty oraz odpowiedzialność przechodzą na Kupującego.

4.2. Jeżeli produkt ma być przesłany przez KCC POLSKA do miejsca wskazanego przez Kupującego, wydanie produktu jest dokonane z chwilą, gdy w celu dostarczenia Kupującemu KCC POLSKA powierzył produkt przewoźnikowi.

4.3. Jeżeli odbiór produktów opóźnia się na skutek przyczyn, za które odpowiada Kupujący, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktów i związane z tym koszty oraz odpowiedzialność przechodzą na Kupującego z dniem postawienia produktów przez KCC POLSKA do odbioru przez Kupującego w magazynie KCC POLSKA, lub powierzenia przez KCC POLSKA produktów przewoźnikowi.

5. Zastrzeżenie prawa własności

5.1. KCC POLSKA zastrzega sobie prawo własności produktu, będącego przedmiotem umowy sprzedaży, do chwili wydania Kupującemu.

5.2. Prawo własności i związane z nim uprawnienie do żądania wydania produktu, nie wyłącza dochodzenia przez KCC POLSKA roszczeń z tytułu poniesionych strat i utraconych korzyści.

6. Gwarancja

6.1. KCC POLSKA gwarantuje, że dostarczone Kupującemu produkty są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych.

6.2. KCC POLSKA nie będzie rozpatrywał żądań Kupującego z tytułu gwarancji jakości produktów w przypadkach, gdy nie można jednoznacznie określić przyczyny wystąpienia wady produktu, a jego użycie nastąpiło w sposób niezgodny ze sposobem opisanym w dokumentacji technicznej lub przez osoby nieupoważnione bądź niekompetentne. Gwarancja nie obejmuje także wad powstałych na skutek niewłaściwego składowania produktu przez Kupującego i/lub niewłaściwego postępowania z produktem przez personel Kupującego i/lub działania innych czynników mających negatywny wpływ na jakość produktów.

6.3. KCC POLSKA jest zwolniony od odpowiedzialności za wystąpienie rozbieżności pomiędzy parametrami technicznymi sprzedanego produktu a jego parametrami specyfikowanymi w dokumentacji technicznej, jeżeli Kupujący został wcześniej poinformowany o tych rozbieżnościach i je zaakceptował. KCC POLSKA nie ponosi odpowiedzialności za następstwa zastosowania wadliwego produktu, gdy wada dostarczonego produktu pod względem jego rodzaju lub jego jakości jest widoczna a Kupujący przez własne niedopatrzenie użył produkt bez wcześniejszego sprawdzenia.

6.4. Ze względu na specyfikę sprzedawanych towarów (charakteryzującą się trudnym do organoleptycznego rozpoznania cech towaru po jego wyglądzie w stanie przedaplikacyjnym) Kupujący ma obowiązek każdorazowo sprawdzić, czy dostarczony towar zgodny jest z zamówieniem. Kluczową rolę w tym procesie odgrywa oznakowanie towaru na jego opakowaniu. Użycie przez Kupującego w dalszym procesie produkcji dostarczonego przez KCC POLSKA towaru, który nie jest zgodny z zamawianym, nie jest podstawą do dodatkowych roszczeń wobec KCC POLSKA.

6.5. Odpowiedzialność KCC POLSKA i uprawnienia Kupującego dotyczące produktów nie spełniających parametrów technicznych, wad materiałowych lub produkcyjnych jest ograniczona do obowiązku wymiany produktu na wolny od wad, lub do uznania rachunku Kupującego do wysokości kwotą odpowiadającej wartości produktu zgodnie z ceną sprzedaży produktu przez KCC POLSKA. Prawo wyboru pomiędzy obowiązkiem wymiany i uznaniem rachunku Kupującego należy do KCC POLSKA.

6.6. W przypadku uwzględnienia przez KCC POLSKA żądań Kupującego z tytułu gwarancji jakości towarów (produktów) poprzez wymianę produktu na wolny od wad KCC POLSKA odbierze od Kupującego towar (produkt) wadliwy, a następnie dostarczy kupującemu produkt wolny od wad w miejsce ustalone przez Strony. KCC POLSKA zobowiązuje się do dostarczenia wolnego od wad produktu w najbliższym możliwym terminie uwzględniającym czas dostawy i ewentualne terminy produkcji wolnego od wad produktu przez Producenta. Ewentualne roszczenia strat pośrednich związanych wymianą produktu na wolny od wad będą rozpatrywane tylko wtedy, jeżeli zostaną uznane przez Producenta.

6.7. Wszelkie żądania Kupującego z tytułu gwarancji powinny być złożone przez Kupującego w formie pisemnej w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych od stwierdzenia wady towaru będącej podstawą żądania. Żadne żądania Kupującego z tytułu gwarancji nie mogą być składane po zakończeniu dopuszczalnego okresu magazynowania danego produktu ani po upływie 3 (trzech) miesięcy od daty jego wydania, chyba że istnieją inne pisemne ustalenia określające termin ważności gwarancji (np. Umowa Gwarancyjna). Nie zastosowanie się Kupującego do wyżej wymienionych terminów i warunków złożenia żądania z tytułu gwarancji skutkuje utratą praw Kupującego z tytułu gwarancji.

6.8. KCC POLSKA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zastosowania, przechowywania lub jakiegokolwiek innego użycia sprzedawanych i oferowanych produktów, jeżeli szkody powstały na skutek działania siły wyższej, niewłaściwego lub sprzecznego z aktualną kartą techniczną, instrukcją stosowania albo wskazówkami KCC POLSKA zastosowania (użycia, przechowywania). KCC POLSKA nie ponosi również odpowiedzialności za szkody pośrednie mające związek z zastosowaniem lub przechowywaniem sprzedanych produktów.

6.9. Termin na rozpoznanie przez KCC POLSKA reklamacji jakościowej Kupującego z tytułu gwarancji wynosi 14 (czternaście) dni.

6.10. Jakiegokolwiek inne od zapisanych w niniejszych OWS warunki gwarancji wymagają dla swej ważności formy pisemnej zaakceptowanej przez obie Strony.

6.11. Niniejszy dokument jest dokumentem gwarancyjnym co do jakości rzeczy sprzedanej o którym mowa w art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego i od dnia wydania Kupującemu jego egzemplarza – wiąże KCC POLSKA i Kupującego w odniesieniu do wszelkich umów sprzedaży produktów między nimi zawieranych. Wyłączenie stosowania niniejszego OWS do umów sprzedaży produktów między KCC POLSKA a Kupującym wymaga wyraźnych oświadczeń KCC POLSKA i Kupującego złożonych na piśmie.

7. Ograniczenie odpowiedzialności

7.1. Odpowiedzialność KCC POLSKA z tytułu jakichkolwiek zobowiązań bez względu na ich rodzaj – w tym także z tytułu zobowiązań powstałych na skutek zaniedbania KCC POLSKA, lub z bezpośredniej winy KCC POLSKA, za straty i szkody powstałe podczas stosowania, używania lub przechowywania sprzedawanych i oferowanych produktów nie może przekroczyć wartości sprzedanego, zamówionego lub wydanego produktu lub jego części, która była przyczyną powstania zobowiązania. KCC POLSKA nie ponosi odpowiedzialności za szkody przypadkowe, powstałe na skutek działania siły wyższej, osób trzecich lub pośrednio w wyniku zastosowania, przechowywania lub użycia sprzedawanych i oferowanych produktów.

7.2. W związku z tym, iż producenci, których towary KCC POLSKA oferuje, prowadzą politykę nieustannego ulepszania jakości swoich produktów, informacje zawarte w kartach technicznych i instrukcjach stosowania mogą ulegać zmianom bez wcześniejszego powiadomienia Kupującego. Obowiązkiem Kupującego jest sprawdzenie przed zastosowaniem, użyciem lub złożeniem do przechowania produktu, czy posiada najbardziej aktualną wersję karty technicznej i instrukcji stosowania oraz czy postępuje zgodnie z nimi. Aktualne wersje tych dokumentów, lub sposób ich pozyskania, znajdują się na stronie internetowej KCC POLSKA (pod adresem www.kcc.pl).

7.3. Jakiegokolwiek zalecenia czy sugestie odnoszące się do stosowania produktów wyrażane w dokumentacji technicznej dotyczącej produktów, lub w jakikolwiek inny sposób wskazane przez KCC POLSKA lub producentów produktów, dokonywane są w oparciu o informacje uznawane za właściwe i odpowiednie dla zastosowania, użycia lub przechowywania produktu. Jednakże same produkty i przekazywane o nich informacje przeznaczone są do wykorzystania przez Kupującego, który posiada stosowne doświadczenie i wiedzę techniczną. Dlatego też do Kupującego należy ostateczne upewnienie się co do właściwości i sposobu zastosowania, użycia lub przechowywania produktów. W związku z tym Kupujący – dokonując zakupu oferowanego przez KCC POLSKA produktu – podejmuje decyzję w zakresie jego zastosowania, użycia lub przechowywania na podstawie własnej oceny ryzyka. Zmiany zachodzące w środowisku, modyfikacje sposobu stosowania, użycia lub przechowywania produktów w stosunku do dokumentacji technicznej i aktualnej wiedzy technicznej mogą prowadzić do niezadowalających rezultatów lub powstania szkody.

7.4. W celu uniknięcia wątpliwości jakie mogą powstać w wyniku tłumaczenia kart technicznych i instrukcji stosowania produktów na inne języki niż angielski, za nadrzędne uznaje się informacje zawarte w wersjach anglojęzycznych. W przypadku jakiegokolwiek wątpliwości co do treści tych dokumentów w innych językach niż angielski, wiążące są ich wersje w języku angielskim.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Wszelkie zmiany, wyłączenia i uzupełnienia niniejszych OWS wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

8.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS znajdują zastosowanie pisemne postanowienia umów sprzedaży między KCC POLSKA i Kupującym oraz przepisy Kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

8.3. Dla wszystkich sporów wynikających ze stosowania niniejszych OWS oraz umów sprzedaży zawieranych przez KCC POLSKA i Kupującego właściwy miejscowo jest sąd właściwy dla siedziby KCC POLSKA.

KONIEC